

# Jari Mäki Oy:n palautus-/vaihtolomake

Liitä palautuspaketin sisään tämä palautuslomake täytettyä tai vähintään paperi, johon on kirjoitettu alkuperäisen tilaajan nimi sekä palautuksen syy, jotta tiedämme, kenen tilauksesta on kyse. Lisäksi liitä mukaan tilinumero palautuksen maksua varten.

Vie paketti **Matkahuollon pakettipisteeseen**, asiakaspalautusnumeromme on **9504738**. Pyydä palautuksesta seurantatunnuksen sisältävä kuitti ja säilytä se siihen saakka, että olemme käsitelleet palautuksen.

Asiakaspalautuksen lähettäminen on maksutonta, mutta vähennämme toimituskulut palautettavasta summasta toimitusehtojemme mukaisesti. Mikäli olet valinnut tilauksen maksutavaksi Walley- tai Jousto- laskun tai osamaksun, saat uuden laskun päivitetyllä summalla, kun olemme käsitelleet palautuksen. Palautuskulu, joka vähennetään palautuskäsittelyn yhteydessä on 9,00 €. Palautuskulua ei vähennetä, mikäli palauttaja on maksanut palautuksen itse. Mikäli kyseessä on lavarahtina toimitettu tuote, sovitaan palautuskulusta erikseen.

**Palautusosoite: Jari Mäki Oy, Lännentie 5, 61330 Koskenkorva. Puh. 0400 654 888 / mail@jarimaki.fi**

\* Tilaaajan nimi: \_\_\_\_\_

\* Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

\* Lasku-/kuitti-/tilausnumero: \_\_\_\_\_

\* Tuote on käyttämätön, ehjä ja täysin myyntikuntoinen: Kyllä [  ], Ei [  ]

\* Tuote on takuupalautus: Kyllä [  ], Ei [  ]

Jos kyllä, milloin tuote on otettu käyttöön: \_\_\_\_\_

\* Haluan vaihtaa tuotteen toiseen: Kyllä [  ], Ei [  ]

Jos kyllä, niin mihin: \_\_\_\_\_

\* Haluan palauttaa tuotteen [  ]

Tilinumero: \_\_\_\_\_

Palautuksen syy / Muu selvitys / Lisätietoja: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

**Palautus- ja vaihtotapauksissa ole ensin yhteydessä myyjään.** Tuotteilla on 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus.

Palautusoikeus ei koske sähköisiä eikä tarjoustuotteita. Kun palautat tuotteita, varmista ennen palautusta että:

1. Kaikki pakkaukset ovat tallella ja lähetät tuotteet omissa pakkauksissaan
2. Kaikki mukana tulleet osat ovat tallella.
3. Jos tuote on ollut muovipussissa, varmista että myös pussi löytyy ja se on ehjä.
4. Palautettavat tuotteet ovat muokkaamattomia ja maalaamattomia, eikä tuotetta ole otettu käyttöön.
5. Ethän kirjoita suoraan tuotteen omaan pakkaukseen tekstiä. Älä myöskään liimaa tai teippaa tuotepakkaukseen mitään, vaan paketoi palautettava tuote ennen lähettämistä.

Mikäli toimitettu tuote on vääränkokoinen, vääränlainen tai asiakas haluaa vaihtaa tuotteen muusta syystä, vaihdamme tuotteen oikeanlaiseen tai toiseen 14 päivän kuluessa tilauksesta. Mikäli vastaavaa / oikeaa tuotetta ei ole saatavilla, palautamme summan toimitusehtojemme mukaan. Tuotteen vaihto on mahdollista tehdä yhden kerran 14 vuorokauden aikana. Mikäli tuotevaihto tehdään tämän ajan jälkeen tai tuote vaihdetaan useammin kuin kerran, perimme uudelleenlähetykskulut 9,00 €/lähetyks.

Rahapalautukset tehdään viimeistään 30 vrk. kuluessa lähetyksen saavuttua meille.

---

Allekirjoittamalla lomakkeen hyväksyn palautuksen ehdot

\_\_\_\_\_

Palauttajan allekirjoitus ja nimenselvennys

\_\_\_\_\_

Päivämäärä